

個人情報保護方針

高輪往診クリニック(以下、「当院」)は、患者さんに安心して医療を受けていただくために安全な医療を提供するとともに、患者さん等の個人情報を適正に取り扱い、保護・管理に取り組んでまいります。なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」)及び関連法令によります。

個人情報の保護に関する基本方針

1. 法令等の遵守

当院は、個人情報保護法および厚生労働省のガイドライン、その他関連する法令・規範を遵守します。

2. 個人情報の適正な取得

当院は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得します。患者さんに断りなく、または不公正な方法によって個人情報を取得することはありません。

3. 個人情報の利用

当院は、下記に掲げる「個人情報の利用目的」の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で取り扱います。また、利用目的の範囲外で個人情報の利用または提供を行う場合には、事前に患者さんの同意を得るものとします。

4. 個人情報の第三者提供

当院は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前に患者さんの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。なお、当院業務の一部を必要に応じて委託するにあたり、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合には、当院が業務委託先に対して適切な監督を行います。

5. 個人情報の適切な管理

当院は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損等の予防に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。

6. 個人情報の開示、訂正、追加、削除または利用停止

当院は、当院が保有する個人情報について、患者さんから自らに関する個人情報の開示の申し出、またはその内容に関する訂正、追加、削除または利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続きに従い下記のとおり対応します。

7. 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当院は、当院における個人情報の取扱いについて疑問や苦情が呈された場合には、運用の状況説明に努め、また状況の改善を図ります。

8. 個人情報保護に向けた体制整備および職員教育の実施

当院は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、職員教育を実施します。

9. 個人情報保護指針の改定について

当院は、本個人情報保護指針につきまして内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。その場合、改訂版の公表の日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなります。

個人情報の利用目的および個人情報の開示等について

1. 個人情報の利用について

当院では、患者さんの個人情報を下記の目的で利用させていただくことがあります。これらの目的以外で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者さんから同意をいただくこととしています。

① 患者さんへの医療・介護の提供

- ・ 一当院での医療・介護サービスの提供
- ・ 一他の医療機関・薬局・介護サービス事業者・訪問看護ステーション等との連携のため
- ・ 一他の医療機関からの照会への回答のため
- ・ 一検体検査業務の委託その他の業務委託のため
- ・ 一ご家族様等への病状・状況説明のため
- ・ 一患者さんの診療のため外部の医師等の意見・助言を求める場合

② 診療費請求

- ・ 一医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務およびその委託のため
- ・ 一審査支払機関へのレセプト提出のためおよび審査支払機関または保険者からの照会への回答のため
- ・ 一患者さんへの費用の請求および収受に関する事務のため

③ 当院の管理運営業務

- ・ 一会計・経理のため
- ・ 一入退院等の病棟管理のため
- ・ 一医療事故等の報告のため
- ・ 一当該患者さんへの医療・介護サービスの向上のため
- ・ 一その他、当院の管理運営業務に関する利用のため

④ 事業者等から委託を受けて行う健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果通知

⑤ 医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門団体、および保険会社等への相談または届出等

⑥ 保険会社等からの入院証明・診断書等の書類作成

⑦ 医療・介護サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料の作成

⑧ 当院内において行われる教育、症例研究または学生の実習への協力

⑨ 外部監査機関への情報提供

2. 個人情報の開示について

当院が保有する個人情報のうち、個人保有データ(当院が開示の権限を有する個人データ)については、患者さんからの申し出に応じて、原則として閲覧または文書交付等の方法により開示します。なお、文書等の写しの交付が必要な場合には、費用が発生することがあります。ただし、以下の場合においては開示をお断りすることがあります。

- ・ ① 患者さんご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ ② 当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合
- ・ ③ 法令に違反することとなる場合
- ・

〈個人情報開示方法〉

受付窓口:クリニック事務窓口 受付時間:平日 9:00~17:00

受付方法:

ご利用のクリニックにお電話いただき、個人情報開示したい旨をお伝えください。所定申請用紙をご指定の住所に郵送させていただきます。ご記入のうえ、クリニックまでご返送ください

3. 個人情報の訂正等について

個人保有データについて、その内容の訂正、追加および削除等を希望する場合には、担当者までご相談ください。遅滞なく調査を行い、結果に基づく適正な対応を行います。

4. 個人情報の利用停止及び消去について

患者さんご本人又は代理人から保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

5. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

- 高輪往診クリニック
- 東京都港区 2-1-45
- TEL:03-4563-5470
- FAX:03-4563-5471

制定日 2025 年 4 月 1 日